

Boekingsvoorwaarden voor Villa la Vida – English version below

### **Betalingsvoorwaarden**

Het volledige bedrag van uw reservering dient te worden voldaan op het moment van boeken. Bij annulering van uw reservering zullen de volgende voorwaarden worden toegepast:

- Kosteloze annulering is mogelijk tot 14 dagen voor de geplande aankomstdatum.
- Bij annulering binnen 14 dagen tot 72 uur voor aankomst wordt 50% van het totale bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 72 uur voor de geplande aankomstdatum wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Wij adviseren u om een reisverzekering af te sluiten die annuleringskosten dekt, voor het geval uw plannen onverwachts moeten wijzigen. Mocht u vragen hebben over ons annuleringsbeleid, neem dan gerust contact met ons op. Wij staan klaar om u te helpen met eventuele vragen of zorgen.

### **Noodgevallen en calamiteiten**

In geval van brand, medische noodgevallen of andere calamiteiten tijdens de openingstijden van Villa la Vida volgt u altijd de instructies van het personeel en/of hulpdiensten op.

**Bij noodgevallen of calamiteiten op maandag of op andere dagen tussen 23:00 en 07:30 neemt u contact op met ons noodnummer: +31 6 41863096**

De vluchtroute is weergegeven op de kamerdeur van uw hotelkamer.

### **Rookbeleid**

Roken is niet toegestaan in alle kamers van Villa la Vida. Bij overtreding van dit beleid zal een boete van €250,00 in rekening worden gebracht. Indien roken leidt tot activering van het brandalarm, worden de voorrijkosten van de brandweer aan u doorberekend. Eventuele aanvullende kosten die voortvloeien door de activering van het brandalarm, zoals schade aan installaties of omzetsderving, kunnen eveneens in rekening worden gebracht.

### **Gebruik van kaarsen, wierook of open vuur**

Het gebruik van kaarsen, wierook of andere vormen van open vuur is **ten strengste verboden** op de kamers en binnen de hotelaccommodatie. Dit in verband met brandveiligheid. Bij overtreding van dit beleid zal een boete van €250,00 in rekening worden gebracht. Indien de overtreding leidt tot activering van het brandalarm, worden de voorrijkosten van de brandweer aan u doorberekend. Eventuele aanvullende kosten die voortvloeien door de activering van het brandalarm, zoals schade aan installaties of omzetsderving, kunnen eveneens in rekening worden gebracht.

### **Onterechte activering brandmeldinstallatie**

Indien een gast de brandmeldinstallatie activeert zonder dat er sprake is van een daadwerkelijke noodsituatie (zoals brand of directe rookontwikkeling), behoudt Villa la Vida zich het recht voor om alle hieruit voortvloeiende kosten – waaronder kosten van de brandweer, schade aan installaties, evacuatiekosten en omzetting – integraal op de gast te verhalen.

### **Huisdierenbeleid**

Huisdieren zijn niet toegestaan op de hotelkamers.

### **Speciale Verzoeken**

Wij moedigen onze gasten aan om speciale verzoeken zoals vroege check-in, late check-out, dieetallergieën, etc., vooraf te melden. Hoewel wij ons uiterste best doen om aan uw verzoeken te voldoen, kunnen wij niet garanderen dat aan alle verzoeken kan worden voldaan. Voor late check-out kan bij de reservering een extra toeslag van €15,- worden geboekt. Reserveringsaanvragen voor het restaurant dienen ook vooraf gemeld te worden; wij streven ernaar om alle aanvragen binnen 24 uur te beantwoorden maar kunnen niet garanderen dat we aan elke aanvraag kunnen voldoen.

### **Maximale Bezetting**

Het is niet toegestaan om met meer personen in de kamer te verblijven dan het aantal waarvoor is gereserveerd. Alle gasten dienen zich bij de receptie aan te melden en te legitimeren.

### **Camera Toezicht**

In verschillende delen van het hotel is cameratoezicht aanwezig. Door het betreden van ons hotel stemt u in met het maken van opnames. In geval van calamiteiten of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal aan derden worden getoond.

### **Diefstal**

Villa la Vida is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen.

### **Gevonden of Verloren Voorwerpen**

Voor verloren of gevonden voorwerpen kunt u contact opnemen met de receptie. Eten of drinken dat achterblijft op een uitgecheckte kamer zal worden weggegooid.

### **Eigendommen van het Hotel**

Het meenemen van eigendommen van het hotel buiten het gebouw is verboden. Bij moedwillige beschadiging van eigendommen van Villa la Vida kunt u aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.

### **Verdovende Middelen en Alcoholgebruik**

Villa la Vida houdt zich aan de Drank- en Horecawetgeving; alcohol wordt daarom niet verstrekt aan personen jonger dan 18 jaar. Bij twijfel over de leeftijd kan om een

legitimatie worden gevraagd. Bij vermoeden van dronkenschap wordt geen alcohol verstrekt. Het bezit, gebruik of verhandelen van (soft)drugs (inclusief lachgaspatronen of een waterpijp) of wapens is strikt verboden en kan leiden tot onmiddellijke verwijdering uit het hotel zonder restitutie.

### **Geluidsoverlast**

Voor het handhaven van de rust in de directe omgeving van Villa la Vida is het niet toegestaan om geluidsoverlast te veroorzaken. We hanteren hier in een eenmalig waarschuwingsbeleid. Indien dit niet wordt opgevolgd dient u het hotel per direct te verlaten om de rust voor onze andere hotelgasten te waarborgen. Overlast bij onze andere gasten zullen wij doorberekenen als schadevergoeding.

### **Overtreding van de huisregels**

Het niet respecteren van de huisregels kan leiden tot onmiddellijke verwijdering uit het hotel, zonder restitutie van betaalde kosten. Eventuele schade of overlast veroorzaakt door de gast kan in rekening worden gebracht.

## **Booking Terms and Conditions for Villa la Vida**

### **Payment Terms**

The full amount of your reservation must be paid at the time of booking. In the event of a cancellation, the following terms apply:

- Free cancellation is possible up to 14 days before the scheduled arrival date.
- For cancellations between 14 days and 72 hours prior to arrival, 50% of the total amount will be charged.
- For cancellations within 72 hours of the scheduled arrival, the full amount will be charged.

We recommend taking out travel insurance that covers cancellation costs in case your plans change unexpectedly. If you have any questions about our cancellation policy, feel free to contact us. We are happy to assist you with any concerns.

### **Emergencies and Incidents**

In the event of fire, medical emergencies, or other incidents during Villa la Vida's opening hours, always follow the instructions of our staff and/or emergency services.

**For emergencies occurring on Mondays or between 11:00 PM and 7:30 AM on any day, please contact our emergency number: +31 6 41863096**

The evacuation route is displayed on the door of your hotel room.

### **Smoking Policy**

Smoking is strictly prohibited in all rooms at Villa la Vida. Violations will incur a fine of

€250.00. If smoking leads to activation of the fire alarm, any response charges from the fire department will be passed on to you. Any additional costs resulting from the alarm, such as damage to equipment or loss of revenue, may also be charged.

### **Use of Candles, Incense, or Open Flames**

The use of candles, incense, or any other form of open flame is strictly forbidden in rooms and within the hotel premises due to fire safety regulations. Violations will result in a fine of €250.00. If such use triggers the fire alarm, all related fire department call-out fees will be charged to you. Any additional costs, such as damage or loss of revenue, may also be invoiced.

### **False Fire Alarm Activation**

If a guest activates the fire alarm system without an actual emergency (e.g. fire or smoke), Villa la Vida reserves the right to recover all resulting costs—including fire department fees, equipment damage, evacuation costs, and loss of revenue—from the guest.

### **Pets Policy**

Pets are not allowed in the hotel rooms.

### **Special Requests**

We encourage guests to inform us in advance of any special requests such as early check-in, late check-out, dietary needs, etc. While we will do our best to accommodate your wishes, we cannot guarantee all requests can be fulfilled. A late check-out may be booked in advance for a surcharge of €15. Restaurant reservations must also be requested in advance; we aim to respond within 24 hours but cannot guarantee availability.

### **Maximum Occupancy**

It is not permitted to exceed the number of guests reserved per room. All guests must register and provide valid identification at reception.

### **CCTV Surveillance**

CCTV surveillance is in operation in various areas of the hotel. By entering our premises, you consent to video recording. In case of emergencies or incidents, recordings may be shared with third parties as supporting evidence.

### **Theft**

Villa la Vida is not responsible for any loss or theft of personal belongings.

### **Lost and Found**

For lost or found items, please contact reception. Any food or drink left behind in checked-out rooms will be discarded.

### **Hotel Property**

Removing hotel property from the premises is prohibited. In cases of intentional damage, you may be held liable for repair and/or replacement costs.

**Drugs and Alcohol Policy**

Villa la Vida adheres to Dutch alcohol laws and does not serve alcohol to anyone under the age of 18. Valid ID may be requested. If intoxication is suspected, alcohol service may be denied. The possession, use, or distribution of drugs (including nitrous oxide or hookahs) or weapons is strictly prohibited and may result in immediate removal from the hotel without refund.

**Noise Disturbance**

To maintain a peaceful environment at Villa la Vida, guests must avoid causing noise disturbances. We operate a one-warning policy. If this is not followed, you will be asked to leave the hotel immediately to respect the comfort of other guests. Any inconvenience caused to other guests may be charged as damages.

**Violation of House Rules**

Failure to respect the house rules may result in immediate removal from the hotel without refund. Any damages or disturbances caused by the guest may be charged accordingly.