

## Boekingsvoorwaarden voor Villa la Vida

### **Betalingsvoorwaarden**

Het volledige bedrag van uw reservering dient te worden voldaan op het moment van boeken. Bij annulering van uw reservering zullen de volgende voorwaarden worden toegepast:

- Kosteloze annulering is mogelijk tot 14 dagen voor de geplande aankomstdatum.
- Bij annulering binnen 14 dagen tot 72 uur voor aankomst wordt 50% van het totale bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 72 uur voor de geplande aankomstdatum wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Wij adviseren u om een reisverzekering af te sluiten die annuleringskosten dekt, voor het geval uw plannen onverwachts moeten wijzigen. Mocht u vragen hebben over ons annuleringsbeleid, neem dan gerust contact met ons op. Wij staan klaar om u te helpen met eventuele vragen of zorgen.

### **Rookbeleid**

Roken is niet toegestaan in alle kamers van Villa la Vida. Bij overtreding van dit beleid zal een boete van €250,00 in rekening worden gebracht. Indien roken leidt tot activering van het brandalarm, worden de voorrijkosten van de brandweer ad €300,00 aan u doorberekend.

### **Huisdierenbeleid**

Huisdieren zijn niet toegestaan op de hotelkamers.

### **Speciale Verzoeken**

Wij moedigen onze gasten aan om speciale verzoeken zoals vroege check-in, late check-out, dieetallergieën, etc., vooraf te melden. Hoewel wij ons uiterste best doen om aan uw verzoeken te voldoen, kunnen wij niet garanderen dat aan alle verzoeken kan worden voldaan. Voor late check-out kan bij de reservering een extra toeslag van €15,- worden geboekt. Reserveringsaanvragen voor het restaurant dienen ook vooraf gemeld te worden; wij streven ernaar om alle aanvragen binnen 24 uur te beantwoorden maar kunnen niet garanderen dat we aan elke aanvraag kunnen voldoen.

### **Maximale Bezetting**

Het is niet toegestaan om met meer personen in de kamer te verblijven dan het aantal waarvoor is gereserveerd. Alle gasten dienen zich bij de receptie te legitimeren.

### **Camera Toezicht**

In verschillende delen van het hotel is cameratoezicht aanwezig. Door het betreden van ons hotel stemt u in met het maken van opnames. In geval van calamiteiten of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal aan derden worden getoond.

### **Diefstal**

Villa la Vida is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen.

### **Gevonden of Verloren Voorwerpen**

Voor verloren of gevonden voorwerpen kunt u contact opnemen met de receptie. Eten of drinken dat achterblijft op een uitgecheckte kamer zal worden weggegooid.

**Eigendommen van het Hotel**

Het meenemen van eigendommen van het hotel buiten het gebouw is verboden. Bij moedwillige beschadiging van eigendommen van Villa la Vida kunt u aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.

**Verdovende Middelen en Alcoholgebruik**

Villa la Vida houdt zich aan de Drank- en Horecawetgeving; alcohol wordt daarom niet verstrekt aan personen jonger dan 18 jaar. Bij twijfel over de leeftijd kan om een legitimatie worden gevraagd. Bij vermoeden van dronkenschap wordt geen alcohol verstrekt. Het bezit, gebruik of verhandelen van (soft)drugs (inclusief lachgaspatronen of een waterpijp) of wapens is strikt verboden en kan leiden tot onmiddellijke verwijdering uit het hotel zonder restitutie.

**Geluidsoverlast**

Voor het handhaven van de rust in de directe omgeving van Villa la Vida is het niet toegestaan om geluidsoverlast te veroorzaken. We hanteren hier in een eenmalig waarschuwingsbeleid. Indien dit niet wordt opgevolgd dient u het hotel per direct te verlaten om de rust voor onze andere hotelgasten te waarborgen. Overlast bij onze andere gasten zullen wij doorberekenen als schadevergoeding.